

En **POLLOS VICTORINA**, nos comprometemos a brindar una experiencia de compra segura, eficiente y transparente a todos nuestros clientes.

Nuestra política de entregas ha sido diseñada para asegurar que cada pedido realizado a través de nuestra plataforma sea procesado y entregado en el menor tiempo posible, cumpliendo con los más altos estándares de servicio.

Procesamiento de pedidos

Todos los pedidos son procesados una vez confirmado el pago a través de nuestra pasarela segura **AZUL**.

El procesamiento se realiza durante el horario laboral, de **lunes a sábado, de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.**, y los tiempos de entrega pueden variar según la ubicación del cliente y la disponibilidad del producto.

Los pedidos confirmados después del horario establecido serán procesados el siguiente día hábil.

Tiempo estimado de entrega

Las entregas dentro del **Gran Santo Domingo** se realizan en un plazo aproximado de **1 a 2 días hábiles**, mientras que las entregas fuera de esta zona pueden tardar de **2 a 5 días hábiles**, dependiendo del destino y de la empresa de mensajería.

En caso de retrasos por causas de fuerza mayor (clima, transporte, situaciones logísticas o emergencias nacionales), se notificará oportunamente al cliente.

Responsabilidad del cliente

El cliente debe asegurarse de proporcionar información de entrega precisa y completa, incluyendo nombre, dirección, referencias y número de contacto.

POLLOS VICTORINA no se hace responsable por retrasos o entregas fallidas causadas por información incorrecta, ausencia del destinatario o falta de comunicación.

Confirmación de entrega

Una vez entregado el pedido, el cliente recibirá una notificación por correo electrónico o mensaje de texto confirmando la recepción.

Cualquier inconveniente con el estado del producto deberá reportarse dentro de las primeras **24 horas posteriores a la entrega**, junto con fotografías que evidencien la situación.