

En **Pollos Victorina**, respetamos y protegemos la privacidad de nuestros usuarios. Esta política describe cómo recopilamos, usamos y protegemos la información cuando utiliza nuestra aplicación móvil o web.

1. Información que recopilamos

La aplicación puede recopilar la siguiente información:

- **Datos de contacto:** nombre, correo electrónico, número de teléfono.
- **Datos de pedidos:** historial de compras, dirección de entrega, método de pago.
- **Datos técnicos:** tipo de dispositivo, sistema operativo, identificadores únicos de la aplicación.

2. Uso de la información

La información recopilada se utiliza únicamente para:

- Procesar y entregar pedidos.
- Mejorar la experiencia del usuario.
- Brindar soporte técnico y atención al cliente.
- Cumplir con requisitos legales y de seguridad.

3. Envío de SMS y validación de números telefónicos

Podemos utilizar su número de teléfono para enviar mensajes SMS con fines de:

- Validación y verificación de su número telefónico durante el registro o recuperación de cuenta.
- Notificaciones relacionadas con pedidos, entregas u otras actividades transaccionales.

El usuario entiende y acepta que estos mensajes no tienen fines publicitarios, sino operativos. En caso de no querer recibir SMS, puede solicitar la desactivación escribiendo a info@pollosvictorina.com.do.

4. Uso de correos electrónicos

Podemos enviarle correos electrónicos para:

- Confirmación de pedidos y actualizaciones del estado de entrega.
- Recuperación de contraseña o confirmación de cuenta.
- Notificaciones de seguridad o cambios en políticas.

El usuario podrá optar por no recibir correos promocionales, aunque continuará recibiendo comunicaciones esenciales relacionadas con el uso del servicio.

5. Compartición de la información

No compartimos ni vendemos información personal a terceros, salvo en los siguientes casos:

- Con proveedores de servicios que apoyan el funcionamiento de la aplicación (por ejemplo, procesadores de pago o servicios de entrega).
- Cuando lo exija la ley o una autoridad competente.

6. Seguridad de la información

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger los datos de accesos no autorizados, pérdida o mal uso.

7. Derechos del usuario

El usuario puede:

- Acceder, corregir o eliminar sus datos personales.
- Solicitar la baja de su cuenta y la eliminación de su información.

Para ejercer estos derechos, puede contactarnos en:

Correo: info@pollosvictorina.com.do

Sitio web: <https://pollosvictorina.com.do/>

8. Cambios en esta política

Podemos actualizar esta política de privacidad ocasionalmente. Cualquier cambio será publicado en esta misma página.

9. Contacto

Si tiene preguntas sobre esta política, puede escribirnos a:

Correo electrónico: info@pollosvictorina.com.do

Dirección: República Dominicana