

En **POLLOS VICTORINA**, la satisfacción de nuestros clientes es nuestra prioridad. Por ello, ofrecemos una política de devoluciones y reembolsos clara y justa, acorde con las regulaciones comerciales vigentes en la República Dominicana.

Condiciones generales

Las solicitudes de devolución o reembolso deben realizarse dentro de los **3 días hábiles** posteriores a la recepción del pedido.

Solo se aceptarán devoluciones en los siguientes casos:

- El producto recibido es incorrecto o diferente al solicitado.
- El producto presenta defectos de fabricación o daños ocurridos durante el transporte.
- El pedido no cumple con las especificaciones establecidas al momento de la compra.

Procedimiento para devoluciones

Para iniciar un proceso de devolución, el cliente deberá comunicarse con nuestro equipo de atención a través del correo electrónico soporte@pollosvictorina.com o llamando al [\(809\) 222-9221](tel:8092229221)

El cliente deberá proporcionar su número de pedido, descripción del inconveniente y fotografías del producto si aplica.

Una vez evaluada la solicitud, **POLLOS VICTORINA** informará si la devolución ha sido aprobada y los pasos a seguir para el envío del producto.

Reembolsos

En caso de que la devolución sea aprobada, el reembolso se procesará por el mismo método de pago utilizado en la compra.

Los tiempos de procesamiento pueden variar según la entidad bancaria o la pasarela de pago **AZUL**, pero generalmente se completan dentro de **5 a 10 días hábiles**.

POLLOS VICTORINA se reserva el derecho de no aprobar reembolsos en los siguientes casos:

- El producto fue manipulado o presenta señales de uso.
- La solicitud fue realizada fuera del período establecido.
- La compra fue realizada con descuento o promoción especial no sujeta a devolución.

Contacto

Para cualquier duda sobre esta política, los clientes pueden escribir a **info@pollosvictorina.com.do** o comunicarse directamente con nuestro equipo de Servicio al Cliente.