

En **POLLOS VICTORINA**, reconocemos la importancia de proteger la información personal y financiera de nuestros clientes.

Por ello, implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas que garantizan la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos que se recopilan a través de nuestra plataforma.

Seguridad en las transacciones

Todas las transacciones realizadas en nuestro sitio web son procesadas de forma segura mediante la pasarela de pagos **AZUL**, que cumple con los estándares internacionales **PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)**.

Utilizamos **Secure Sockets Layer (SSL)** para cifrar la información sensible transmitida durante el proceso de pago, protegiéndola contra el acceso no autorizado.

Además, aplicamos cifrado **AES-256**, el mismo estándar utilizado por las principales instituciones financieras a nivel mundial.

Protección de datos personales

Los datos personales proporcionados por el usuario (como nombre, teléfono, dirección y correo electrónico) son utilizados exclusivamente para procesar pedidos y ofrecer un mejor servicio.

POLLOS VICTORINA no comparte, vende ni alquila esta información a terceros, excepto cuando sea estrictamente necesario para completar una transacción o cumplir con requerimientos legales.

Seguridad del servidor y almacenamiento

Nuestros sistemas son monitoreados constantemente para prevenir vulnerabilidades y accesos no autorizados.

Empleamos servidores seguros, cortafuegos y mecanismos de autenticación reforzada para proteger la información almacenada.

El acceso a la base de datos se encuentra restringido únicamente a personal autorizado bajo acuerdos de confidencialidad.

Cumplimiento normativo

POLLOS VICTORINA sigue las mejores prácticas de la industria y las normas establecidas por los proveedores de tarjetas de crédito (Visa, MasterCard) y por las autoridades regulatorias locales.

Asimismo, todos nuestros procedimientos están alineados con los requisitos de seguridad exigidos por la pasarela **AZUL** y los programas **Verified by Visa** y **MasterCard ID Check (3D Secure)**.

Contacto de seguridad

Si identificas cualquier actividad sospechosa o consideras que tu información ha sido comprometida, comunícate de inmediato con nuestro equipo de soporte a **info@pollosvictorina.com.do** para recibir asistencia.